

## Kontinuierliche Qualitätsverbesserung bei der INTEC International GmbH durch ISO 9001:2015-Zertifizierung

Wir von der INTEC International GmbH wollen uns kontinuierlich verbessern und unseren Kunden immer die beste Qualität anbieten. Deswegen haben wir hier für Sie unsere wichtigsten Punkte zu unserem Qualitätsmanagement aufgestellt.

### KUNDENORIENTIERUNG

Der Schwerpunkt unseres Qualitätsmanagements liegt in der Erfüllung der Kundenanforderungen. Erst wenn Sie zufrieden sind, haben wir unsere Arbeit getan.

### FÜHRUNG

Die Führungskräfte unterstützen die Mitarbeiter dabei, die Qualitätsziele der Organisation zu erreichen.

### ENGAGEMENT VON PERSONEN

Kompetente und motivierte Mitarbeiter arbeiten für die Verbesserung der gesamten Organisation.

### PROZESSORIENTIERTER ANSATZ

Wir erreichen gezielt unsere Ergebnisse, indem wir unsere Projekte als zusammenhängende Prozesse durchführen.

### VERBESSERUNG

Der Wunsch nach Verbesserung ist der Ansporn, der uns zum Erfolg führt.

### FAKTENGESTÜTZTE ENTSCHEIDUNGEN

Wir basieren unsere Entscheidungen auf die Analyse und Auswertung von Daten und Informationen.

### BEZIEHUNGSMANAGEMENT

Die langjährige und loyale Beziehungen mit unseren Partner, Kunden und Lieferanten sind Teil unseres Erfolgs.

Der ISO 9001 ist der international weltweit erkannt Standard für Qualitätsmanagement, der Anforderungen an ein wirksames Qualitätsmanagement in einem Unternehmen definiert. Die ISO 9001 legt die Mindestanforderungen an Ihr QMS fest, die umzusetzen sind, um die Kundenanforderungen sowie weitere Anforderungen an Ihre Produkt- bzw. Dienstleistungsqualität zu erfüllen.

