



## Remote Service für System bei Extrudern



Coperion ist ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Compoundierung und Extrusion, Dosierung und Wägetechnologie, das seiner weltweiten Kunden den besten Service anbieten möchte.

### Herausforderung

Aufbau eines sicheren weltweiten Remote-Services für seine Anlagen.

### Kundennutzen

- Ca. 800 Anlagen können sicher weltweit betreut werden.
- Kosteneinsparung durch Qualitätssteigerung und deutliche Verringerung von Reisezeiten und Reisekosten
- Portallösung für Coperion-Service, -Kunden und –Lieferanten.



## Remote Service für Lasermesssysteme



### Herausforderung

Zur Vermessung von gewalztem Blech werden Lasermesssysteme für Dicken- und Breitenmessung in Walzwerken verwendet. Der Lieferant hatte in der Vergangenheit große Probleme, den Server bei seinen Kunden über remote Service zu erreichen.

### Kundennutzen

Die entstehende Infrastruktur mit dem globalen Servicenetz und die Funktionsweise der MEP®SmartDevice wurden als einzig zulässige Referenzarchitektur bei einem weltweit führenden Stahlkonzern implementiert.



## Remote Service für Trockenmischer



### Herausforderung

Zu Beginn dieses Projektes bestanden nur zu wenigen Anlagen Modemverbindungen. Neben hohen Hardwarekosten war die unzureichenden Verbindungen zu den Mixern bzw. deren Steuerungen problematisch.

### Kundennutzen

Mit ca. 280 Installationen im Feld, davon ca. 50 mit MEP® SmartDevice, war das Ziel erreicht: Hardwarekosten sind gesunken und eine bessere Verbindung zu den Mixern ist stets verfügbar.



**INTEC International GmbH**  
Killertalstraße 4  
D-72379 Hechingen

**T: +49 7477 91 894 – 0**  
**F: +49 7477 91 894 – 71**

[kontakt@intec-international.com](mailto:kontakt@intec-international.com)  
[www.intec-international.com](http://www.intec-international.com)

